

## INSTRUKCJA ZAMÓWIENIA SERWISU CNC PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ www.tbitech.pl

## Podstawowe informacje:

- Dział Obsługi Klienta serwisu CNC jest czynny od poniedziałku-piątku w godzinach 7:00-15:00,
- udzielamy 6 miesięczną gwarancję na wykonane przez nas usługi,
- reakcja serwisowa wynosi 24h\* od zgłoszenia.

\*W przypadku wysłania zgłoszenia w piątek po godzinie 15:00, reakcja serwisowa ulegnie wydłużeniu do następnego dnia roboczego.

## Etapy zamówienia serwisu CNC przez stronę internetową www.tbitech.pl:

1. Proszę wejść na stronę <u>www.tbitech.pl</u> i w prawej górnej części ekranu wybrać: **"PANEL** KLIENTA"



Rysunek 1 Strona główna www.tbitech.pl

**TBI Technology Sp. z o.o.** ul. Bosacka 52 47-400 Racibórz tel.: +48 32 777 43 60 fax: +48 32 415 47 82 e-mail: biuro@tbitech.pl KRS: 0000298743 NIP: 639-192-88-08 BDO: 000053591



2. Następnie pokaże się podstrona zawierająca z lewej strony Strefę Klienta, a w niej Formularz serwisowy do zgłoszenia usługi serwisowej maszyny.



Rysunek 2 Strefa Klienta

3. Prosimy o wypełnienie wszystkich pól. W celu wysłania formularza należy kliknąć "Wyślij zgłoszenie".

Pozycja "Dodaj pliki" odnosi się do np. zdjęcia w jakim stanie jest maszyna, co się stało itp. Wgranie tego pliku nie jest obowiązkowe.



| Opis usterki   |   |   |
|--|---|---|
| Typ maszyny  |   | Numer seryjny   |
| Treść komunikatu / r   |   |   |
| Opis usterki   |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
| Dodaj pliki<br>Przeglądaj Nie wybrano  |   |   |
| ane firmy  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
| Telefon zgłaszającego<br>Administratorem Pani/<br>iedzibą w Raciborzu, ul. Bos<br>jejstracji i obsługi zgłoszen<br>gólnym rozporządzeniem o<br>dostępniane. Pan/Pana da<br>tegulaminem usług serwiso<br>raz prawo ich sprostowania<br>anych, prawo wniesienia go   | Pana danych osobow<br>sacka 52. Pani/Pana<br>la serwisowego. Dan<br>ochronie danych ost<br>ne osobowe będą prz<br>wych TBI. Poslada Pi<br>u susnięcia, ogranicz<br>rzeciwu wobec przet  | wych będzie TBI TECHNOLOGY Sp. z o.o. z<br>dane osobowe przetwarzane będą w celu<br>e osobowe będz przetwarzane zpodnie z<br>obowych. Pana/Pani dane nie będą<br>cetwarzane w okresie gwarancji. zgodnie z<br>uni/Pan prawo dostępu do treści swolch dany<br>enia przetwarzania, prawo do przenoszenia<br>warzania, prawo do ocintycia zgody w  |
| Telefon zgłaszającego<br>Administratorem Pani/<br>iedzbą w Rachorzu, ul. Bos<br>ejęstracji i obsługi zgłoszen<br>gółnym rozporządzeniem o<br>dostępniane. Pani/Pana da<br>tegulaminem usług serwiso<br>sowolnym momencie bez w<br>dostawie zgody przedeje ic<br>adzorczego, gdy uzna Pani<br>atrusza przepie oddy uzna Pani<br>atrusza przepie oddy uzna Pani<br>utarusza przepie oddy oddyczące P<br>1016 r. Deszyje ddyczące P | Pana danych osobow<br>sacka 52, Pani/Pana<br>ia serwisowego. Dan<br>ochronie danych osz<br>wych TBI. Posiada Pł<br>u sunięcia. ogranicz<br>zaciwi wobec przet<br>oływu na zgodność z<br>dnięciem. Ma Panry<br>Pani, iż przetwarzani<br>ozporządzenia o och<br>ana/Pani danych oso | wych będzie TBI TECHNOLOGY Sp. z o.o. z<br>dane osobowe przetwarzane będą w celu<br>e osobowe będę przetwarzane będą<br>bowych. Pana/Pani dane nie będą<br>zetwarzane w okresie gwarancji, zgodnie z<br>ani/Pan praw dostpu do treści swoich dany<br>enia przetwarzania, prawo do przenoszenia<br>warzania, prawo do cofnięcia zgody w<br>prawem przetwarzania, którego dokonano na<br>ani prawo wniesienia skargi do organu<br>e danych osobowych z dnia Zł kwietnia<br>bowych nie będą podejmowane w sposob |

Rysunek 3 Formularz zgłoszenia usługi serwisowej

- 4. Po poprawnym wypełnieniu formularza, pokaże się komunikat potwierdzający wysłanie. Otrzymają Państwo także na podany w zgłoszeniu adres e-mail odpowiednie potwierdzenie. Dział obsługi klienta serwisu CNC skontaktuje się z Państwem w ciągu 24h od zgłoszenia (dni robocze).
- **5.** W przypadku **błędnie wypełnionego formularza** pokaże się podstrona z informacją co należy poprawić. Po uzupełnieniu wymaganych pól, należy ponownie wgrać załączone pliki oraz kliknąć "Wyślij zgłoszenie".

